PRIVACYVERKLARING CARINT BUITENLEVEN B.V.

versie september 2026

1 – Wie zijn wij?

Carint Buitenleven B.V. verwerkt persoonsgegevens van klanten, potentiële klanten, zakelijke contactpersonen, leveranciers, onderaannemers, websitebezoekers en andere betrokkenen. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verwerken, voor welke doeleinden en grondslagen, met wie wij gegevens delen, hoelang wij gegevens bewaren en welke rechten betrokkenen hebben.

- Carint Buitenleven B.V.
- Binnendamseweg 64D, 3381 GD Giessenburg
- KvK-nummer: 97304956
- Website: https://carint-buitenleven.nl
- E-mail: info@carint-buitenleven.nl
- Telefoon: 0184-700254

Artikel 2 – Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Afhankelijk van het contact, het project en de gebruikte functies kunnen wij onder meer de volgende persoonsgegevens verwerken:

- naam, adres en woonplaats;
- e-mailadres en telefoonnummer;
- bedrijfsnaam, functie, KvK- en btw-gegevens bij zakelijke contacten;
- offerte-, overeenkomst-, project- en planningsgegevens;
- bouwlocatie, tekeningen, foto’s, video’s, technische informatie en correspondentie;
- factuur-, betaal- en administratieve gegevens;
- informatie over klachten, service, onderhoud en garantie;
- gebruikers-, onderteken- en loggegevens in het klantenportaal;
- websitegegevens, zoals IP-adres, browsergegevens, cookievoorkeuren en gebruiksgegevens;
- andere gegevens die iemand zelf aan ons verstrekt of die voor de voorbereiding, uitvoering en nazorg van een project noodzakelijk zijn.

Artikel 3 – Doeleinden, grondslagen en bewaartermijnen

Doel	Gegevens	Grondslag	Bewaartermijn
Contact en offerteaanvragen	Naam, contactgegevens, adres, wensen en projectinformatie	Voorbereiding en uitvoering van een overeenkomst; gerechtvaardigd belang	Tot uiterlijk 2 jaar na het laatste inhoudelijke contact, tenzij een overeenkomst tot stand komt of langere bewaring nodig is
Offertes, overeenkomsten en uitvoering	Klant-, locatie-, project-, tekening-, planning-, communicatie- en ondertekengegevens	Voorbereiding en uitvoering van de overeenkomst	Gedurende het project en daarna zolang nodig voor administratie, garantie, bewijs en eventuele aanspraken
Facturatie en administratie	Factuur-, betaal-, bedrijfs- en transactiegegevens	Wettelijke verplichting; uitvoering van de overeenkomst	In beginsel 7 jaar; gegevens over onroerende zaken kunnen fiscaal 10 jaar relevant zijn

Service, onderhoud, klachten en garantie	Klant-, project-, foto-, correspondentie- en herstelgegevens	Uitvoering van de overeenkomst; gerechtvaardigd belang; rechtsvorderingen	Zolang nodig voor behandeling en zolang aanspraken redelijkerwijs kunnen bestaan
Leveranciers en onderaannemers	Naam, zakelijke contactgegevens, afspraken, planning en facturatie	Uitvoering van de overeenkomst; gerechtvaardigd belang	Zolang nodig voor samenwerking, administratie en eventuele aanspraken
Beveiliging en systeembeheer	IP-adressen, gebruikers- en loggegevens en beveiligingsinformatie	Gerechtvaardigd belang	Niet langer dan noodzakelijk voor beveiliging, bewijsvoering en beheer
Marketing en referentieprojecten	Contactgegevens en beeldmateriaal	Toestemming of gerechtvaardigd belang, afhankelijk van het gebruik	Tot intrekking van toestemming, gegrond bezwaar of einde van het doel

Bewaartermijnen kunnen langer zijn indien dit nodig is om aan een wettelijke bewaarplicht te voldoen, rechten uit een overeenkomst uit te oefenen, een geschil te behandelen of een rechtsvordering in te stellen, uit te oefenen of te verdedigen.

3.1 Digitaal klantenportaal Suite MKB
Carint Buitenleven gebruikt Suite MKB voor het opstellen, beschikbaar stellen, accepteren en digitaal ondertekenen van offertes en overeenkomsten. Het klantenportaal wordt daarnaast gebruikt voor klantcommunicatie, documentopslag en projectbeheer.

Via Suite MKB verwerken wij onder meer relatie- en contactgegevens, adressen, offerte- en overeenkomstgegevens, projectinformatie, correspondentie, tekeningen, foto's, documenten, gebruikersgegevens, ondertekengegevens en loggegevens, voor zover deze gegevens nodig zijn voor de voorbereiding, uitvoering, administratie en nazorg van een project.

Carint Buitenleven bepaalt als verwerkingsverantwoordelijke het doel van en de bewaartermijnen voor deze gegevens. Become-IT B.V., de leverancier van Suite MKB, verwerkt deze persoonsgegevens in opdracht van Carint Buitenleven als verwerker. De verwerker mag de gegevens niet voor eigen doeleinden gebruiken, met uitzondering van geaggregeerde gegevens die niet tot personen herleidbaar zijn.

Volgens de verwerkersovereenkomst worden voor Suite MKB subverwerkers gebruikt voor datacentrumdiensten, server- en domeinbeheer en online back-ups. De daarin genoemde subverwerkers zijn in Nederland gevestigd. Doorgifte door deze verwerker buiten de Europese Economische Ruimte vindt alleen plaats als daarvoor de vereiste opdracht, toestemming of passende waarborg bestaat.

De verwerkersovereenkomst verplicht de verwerker onder meer tot geheimhouding, passende beveiligingsmaatregelen, ondersteuning bij privacyverzoeken en melding van een datalek aan Carint Buitenleven. Na beëindiging van de dienstverlening vernietigt de verwerker de ontvangen persoonsgegevens, tenzij anders is overeengekomen of bewaring wettelijk verplicht is.

3.2 Noodzakelijke gegevens
De verstrekking van bepaalde persoonsgegevens, zoals naam, contactgegevens, bouwlocatie, projectinformatie en factuurgegevens, is noodzakelijk om een offerte op te stellen, een Overeenkomst te sluiten en het Werk uit te voeren.

Indien de daarvoor noodzakelijke gegevens niet of niet volledig worden verstrekt, kan Carint Buitenleven mogelijk geen offerte uitbrengen, de Overeenkomst niet sluiten of het Werk niet naar behoren uitvoeren.

3.3 Gerechtvaardigd belang
Wanneer wij persoonsgegevens verwerken op basis van een gerechtvaardigd belang, kan dit belang bestaan uit het beantwoorden van aanvragen, relatiebeheer, beveiliging en misbruikpreventie, bewijsvoering, kwaliteitscontrole en het presenteren en promoten van onze dienstverlening.

Wij wegen daarbij ons belang af tegen de belangen, rechten en redelijke verwachtingen van de betrokkene.

4 – Foto's en video's van projecten
Wij kunnen foto's en video's van projecten maken en gebruiken voor projectdossiervorming, kwaliteitscontrole, oplevering, service, garantie, referentieprojecten en promotionele doeleinden.

Wanneer op beeldmateriaal persoonsgegevens zichtbaar zijn, zoals herkenbare personen, kentekens of andere direct of indirect tot een persoon herleidbare gegevens, houdt Carint Buitenleven rekening met de toepasselijke privacywetgeving.

Voor publicatie van herkenbare personen vraagt Carint Buitenleven vooraf toestemming aan de betreffende betrokkene.

5 – Met wie delen wij persoonsgegevens?
Wij delen persoonsgegevens alleen voor zover dit noodzakelijk is voor onze dienstverlening, bedrijfsvoering of wettelijke verplichtingen. Ontvangers kunnen zijn:

- leveranciers van materialen en maatwerkonderdelen;
- onderaannemers, installateurs, constructeurs en andere adviseurs;
- transporteurs en logistieke dienstverleners;
- Become-IT B.V. als leverancier en verwerker van Suite MKB, inclusief de voor deze dienst ingeschakelde subverwerkers;
- andere hosting-, website-, e-mail-, cloud- en ICT-dienstverleners;
- boekhouders, accountants, verzekeraars, banken, betaaldienstverleners, juridische adviseurs en incassodienstverleners;
- overheidsinstanties, toezichthouders of andere partijen wanneer wij wettelijk verplicht zijn gegevens te verstrekken.

Wij verkopen persoonsgegevens niet. Met partijen die persoonsgegevens uitsluitend in onze opdracht verwerken, maken wij waar vereist schriftelijke afspraken over verwerking, geheimhouding en beveiliging.

6 – Hoe verkrijgen wij persoonsgegevens?
Wij verkrijgen persoonsgegevens meestal rechtstreeks van de betrokkene, bijvoorbeeld via een contactaanvraag, offerteaanvraag, e-mail, telefoon, het Klantenportaal of tijdens de voorbereiding en uitvoering van een project.

Daarnaast kunnen wij persoonsgegevens ontvangen van andere betrokkenen bij een project, zoals een opdrachtgever, architect, constructeur, leverancier, onderaannemer, bewoner, huurder of projectcontactpersoon.

Wanneer een Klant persoonsgegevens van andere personen aan ons verstrekt, verwachten wij dat deze gegevens rechtmatig aan ons mogen worden verstrekt en voor het betreffende project mogen worden gebruikt.

7 – Doorgifte buiten de EER
Voor Suite MKB vermeldt de verwerkersovereenkomst dat persoonsgegevens binnen de Europese Economische Ruimte mogen worden verwerkt en dat doorgifte buiten de EER alleen is toegestaan met de vereiste opdracht of toestemming of wanneer een passende waarborg op grond van de AVG

bestaat. Indien andere door ons gebruikte dienstverleners persoonsgegevens buiten de EER verwerken, gebruiken wij eveneens een wettelijk toegestaan doorgiftemechanisme en passende waarborgen, voor zover vereist.

8 – Beveiliging
Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang, ongeoorloofde wijziging en andere onrechtmatige verwerking. Toegang wordt beperkt tot personen die de gegevens voor hun werkzaamheden nodig hebben. Voor Suite MKB zijn in de verwerkersovereenkomst onder meer beveiligde HTTPS-verbindingen, toegangsbeperking tot databases, hashing van wachtwoorden, invoervalidatie en beveiligingsprincipes voor webapplicaties beschreven.

9 – Cookies en vergelijkbare technieken
Onze openbare website gebruikt cookies en vergelijkbare technieken. Meer informatie over de gebruikte categorieën, doeleinden, aanbieders, bewaartermijnen en het beheren van voorkeuren staat in onze cookieverklaring. Het klantenportaal van Suite MKB gebruikt volgens de door ons ontvangen informatie geen cookies.

10 – Geautomatiseerde besluitvorming
Wij nemen geen besluiten die uitsluitend zijn gebaseerd op geautomatiseerde verwerking en die rechtsgevolgen hebben of betrokkenen anderszins in aanmerkelijke mate treffen, tenzij wij daarover vooraf afzonderlijk informeren.

11 – Privacyrechten
U kunt, voor zover de AVG dit recht toekent, verzoeken om:

- inzage in uw persoonsgegevens;
- rectificatie of aanvulling;
- verwijdering van gegevens;
- beperking van de verwerking;
- overdracht van gegevens;
- bezwaar tegen een verwerking;
- intrekking van toestemming.

Een verzoek kan worden gestuurd naar info@carint-buitenleven.nl. Wij kunnen aanvullende informatie vragen om uw identiteit vast te stellen. Wanneer een verzoek rechtstreeks bij Become-IT B.V. wordt ingediend, stuurt deze verwerker het verzoek door aan Carint Buitenleven. U heeft ook het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

12 – Wijzigingen
Wij kunnen deze privacyverklaring aanpassen wanneer onze bedrijfsvoering, dienstverlening, systemen, leveranciers of wet- en regelgeving wijzigen. De actuele versie wordt via onze website beschikbaar gesteld. Bij ingrijpende wijzigingen informeren wij betrokkenen waar dat redelijkerwijs mogelijk en wettelijk vereist is.

13 – Contact
Voor vragen over deze privacyverklaring of de verwerking van persoonsgegevens kunt u contact opnemen via info@carint-buitenleven.nl of 0184-700254.