ALGEMENE VOORWAARDEN CARINT BUITENLEVEN B.V.

versie september 2026

Artikel 1 – Definities
1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Carint Buitenleven: Carint Buitenleven, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 97304956;

Klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie Carint Buitenleven een Overeenkomst sluit of heeft gesloten;

Consument: de Klant die een natuurlijke persoon is en niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf;

Zakelijke klant: de Klant die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf of een rechtspersoon is.

Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Carint Buitenleven en de Klant waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn;

Werk: alle door Carint Buitenleven ten behoeve van de Klant uit te voeren werkzaamheden, waaronder mede begrepen de levering, montage, plaatsing, opbouw, afwerking, aanpassing, reparatie, vervanging en alle daarmee samenhangende werkzaamheden;

Aanneemsom: het totaalbedrag dat de Klant op grond van de Overeenkomst verschuldigd is voor het overeengekomen Werk, zoals vermeld in de offerte, exclusief meerwerk, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen;

Meerwerk: alle aanvullingen op, wijzigingen van of uitbreidingen van het overeengekomen Werk, alsmede alle werkzaamheden die tijdens de uitvoering noodzakelijk blijken en die niet uitdrukkelijk in de offerte zijn opgenomen;

Klantenportaal: de digitale omgeving waarin offertes, documenten en communicatie aan de Klant ter beschikking worden gesteld en waarin de Klant de offerte digitaal kan accepteren en ondertekenen.

Artikel 2 – Toepasselijkheid
2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke offerte van Carint Buitenleven en op elke Overeenkomst tussen Carint Buitenleven en de Klant.

2.2 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden gelden uitsluitend indien en voor zover partijen in de Overeenkomst daarvan uitdrukkelijk en schriftelijk of elektronisch zijn afgeweken. De inhoud van de schriftelijke of elektronisch bevestigde Overeenkomst prevaleert steeds boven deze algemene voorwaarden.

2.3 Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op iedere volgende Overeenkomst, ongeacht of Carint Buitenleven deze voorwaarden daarbij opnieuw uitdrukkelijk van toepassing verklaart.

2.4 De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de Klant wordt uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij Carint Buitenleven die voorwaarden uitdrukkelijk en schriftelijk of elektronisch heeft aanvaard.

2.5 Indien één of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Partijen zullen in dat geval een vervangende bepaling overeenkomen die zoveel mogelijk aansluit bij doel en strekking van de oorspronkelijke bepaling.

2.6 Carint Buitenleven verwerkt persoonsgegevens overeenkomstig de toepasselijke privacywetgeving. Nadere informatie over de verwerking van persoonsgegevens is opgenomen in de privacyverklaring van Carint Buitenleven.

2.7 Carint Buitenleven en de Klant mogen met elkaar communiceren via e-mail, het Klantenportaal en andere elektronische communicatiemiddelen. De Klant is verantwoordelijk voor het tijdig raadplegen van de door Carint Buitenleven gebruikte communicatiemiddelen en voor het actueel houden van zijn contactgegevens. Elektronische berichten, waaronder begrepen e-mails, berichten in het Klantenportaal en overige elektronische mededelingen, hebben werking zodra deze de Klant hebben bereikt via het door de Klant opgegeven e-mailadres of het Klantenportaal.

2.8 Indien het Klantenportaal wordt gebruikt met persoonlijke toegangsgegevens, is de Klant verantwoordelijk voor het vertrouwelijk bewaren daarvan. De Klant meldt verlies, diefstal of vermoed misbruik van toegangsgegevens tot het Klantenportaal onverwijld aan Carint Buitenleven.

Artikel 3 – Totstandkoming en inhoud van de Overeenkomst

3.1 Een Overeenkomst komt tot stand wanneer de Klant een offerte van Carint Buitenleven schriftelijk of elektronisch aanvaardt en deze aanvaarding Carint Buitenleven heeft bereikt.

3.2 Indien de offerte via het Klantenportaal aan de Klant ter beschikking wordt gesteld, komt de aanvaarding tot stand op het moment dat de Klant:
a. op de knop 'Accepteer offerte' klikt;
b. het eventuele vervolgescherm invult of bevestigt; en
c. de offerte digitaal ondertekent via de functie 'Ondertekenen'.
De aanvaarding wordt geacht Carint Buitenleven te hebben bereikt zodra deze succesvol via het Klantenportaal is verzonden en door het systeem van Carint Buitenleven is geregistreerd.

3.3 Indien de Klant een Zakelijke klant is, staat de Klant ervoor in dat degene die namens hem een offerte aanvaardt, de Overeenkomst sluit, wijzigingen opdraagt of meerwerk laat uitvoeren, daartoe bevoegd is. Carint Buitenleven mag in beginsel afgaan op de bevoegdheid van personen die zich namens de Zakelijke klant presenteren als bestuurder, leidinggevende, projectleider, inkoper, werkvoorbereider of andere contactpersoon, tenzij Carint Buitenleven wist of redelijkerwijs moest begrijpen dat deze persoon niet bevoegd was.

3.4 De via het Klantenportaal verrichte acceptatie en elektronische ondertekening gelden tussen partijen als een rechtsgeldige en bindende aanvaarding van de offerte.

3.5 Elektronische communicatie, waaronder bevestigingen per e-mail en registraties in het Klantenportaal, kunnen door Carint Buitenleven worden gebruikt als bewijs van de totstandkoming en inhoud van de Overeenkomst, behoudens tegenbewijs.

3.6 Indien de Overeenkomst met een Consument op afstand of buiten de verkoopruimte van Carint Buitenleven wordt gesloten, gelden de wettelijke regels met betrekking tot het herroepingsrecht. Carint Buitenleven informeert de Consument, voor zover wettelijk vereist, over een eventueel toepasselijk herroepingsrecht en de wijze waarop daarvan gebruik kan worden gemaakt.

3.7 Tenzij in de offerte een andere termijn is vermeld, zijn de offerte en de daarin opgenomen prijzen geldig gedurende veertien (14) dagen na dagtekening. Na afloop van deze termijn vervalt het aanbod van rechtswege. Indien de Klant de offerte na afloop van de geldigheidsduur alsnog wenst te aanvaarden, is Carint Buitenleven niet gehouden de offerte of de daarin opgenomen prijzen te handhaven. Carint Buitenleven is in dat geval gerechtigd een gewijzigde offerte uit te brengen en daarbij aangepaste prijzen, voorwaarden en een aangepaste indicatieve startdatum van het Werk te hanteren.

3.8 Alle prijzen zijn exclusief btw, tenzij de Klant een Consument is. Voor Consumenten worden prijzen inclusief btw vermeld of geacht inclusief btw te zijn.

3.9 De inhoud en omvang van het overeengekomen Werk blijken uit de offerte en de daarbij behorende tekeningen, technische omschrijvingen, specificaties en overige bijlagen. Werkzaamheden die daarin niet met name zijn genoemd, maken geen deel uit van de

Overeenkomst en worden aangemerkt als meerwerk, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

3.10 Van meerwerk is in ieder geval sprake indien:

- de Klant wijzigingen of aanvullingen wenst op het overeengekomen Werk;
- de feitelijke situatie op de locatie afwijkt van de door of namens de Klant verstrekte informatie;
- tijdens de uitvoering van het Werk blijkt dat aanvullende werkzaamheden noodzakelijk zijn voor een goede, veilige of deugdelijke uitvoering van het Werk;
- werkzaamheden worden uitgevoerd die niet uitdrukkelijk in de offerte of de daarbij behorende bijlagen zijn opgenomen.

Indien het meerwerk het gevolg is van door de Klant gewenste wijzigingen of aanvullingen op het overeengekomen Werk, zal Carint Buitenleven de Klant tijdig informeren over de financiële gevolgen daarvan, tenzij de Klant de noodzaak van een daaruit voortvloeiende prijsverhoging uit zichzelf had moeten begrijpen. Meerwerk zal zoveel mogelijk vooraf met de Klant worden afgestemd en aan de Klant worden bevestigd, bij voorkeur schriftelijk of elektronisch.
Indien naar het oordeel van Carint Buitenleven aanvullende werkzaamheden noodzakelijk zijn voor een goede, veilige of deugdelijke uitvoering van het Werk en voorafgaand overleg redelijkerwijs niet kan worden afgewacht, is Carint Buitenleven gerechtigd deze werkzaamheden uit te voeren en als meerwerk aan de Klant in rekening te brengen.

3.11 Tenzij anders is overeengekomen, draagt de Klant kosteloos zorg voor een deugdelijke aansluiting op elektriciteit en water ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst en voor bruikbare sanitaire voorzieningen.

CARINT
Passie voor houtbouw

3.12 Tenzij anders overeengekomen, geldt het volgende betaalschema:

- 25% van de Aanneemsom bij het sluiten van de Overeenkomst;
- 25% van de Aanneemsom twee weken vóór aanvang van de werkzaamheden;
- 45% van de Aanneemsom na plaatsing van het casco;
- 5% van de Aanneemsom bij oplevering van het Werk.

3.13 Carint Buitenleven is gerechtigd aantoonbare stijgingen van kostprijsbepalende factoren die na het sluiten van de Overeenkomst optreden aan de Klant door te berekenen. Onder kostprijsbepalende factoren worden onder meer verstaan: materiaalprijzen, loonkosten, transportkosten, belastingen en heffingen.
Carint Buitenleven informeert de Klant zo spoedig mogelijk schriftelijk of elektronisch over de prijsverhoging en de reden daarvan. Voor Consumenten geldt dat een prijsverhoging uitsluitend wordt doorberekend voor zover dit wettelijk is toegestaan. Indien een prijsverhoging plaatsvindt binnen drie (3) maanden na het sluiten van de Overeenkomst, heeft de Consument het recht de Overeenkomst te ontbinden, tenzij de prijsverhoging het gevolg is van een wettelijke verplichting of een door de overheid opgelegde maatregel.
De Klant is gehouden de rechtsgeldig doorberekende prijsverhoging te voldoen overeenkomstig de daarvoor geldende factuur en betalingstermijn.

3.14 Meerwerk, waaronder begrepen wijzigingen in het overeengekomen Werk alsmede tijdens de uitvoering van het Werk noodzakelijk blijkende aanvullende werkzaamheden, wordt door Carint Buitenleven aan de Klant doorberekend tegen een tarief van € 65,00 exclusief btw per uur. Uitgaande van het huidige btw-tarief van 21% komt dit overeen met € 78,65 inclusief btw per uur. Indien het toepasselijke btw-tarief wijzigt, wijzigt dit uurtarief van rechtswege overeenkomstig. De voor het meerwerk benodigde materialen worden in rekening gebracht tegen de inkoopprijs, vermeerderd met een opslag van 15%.

Artikel 4 – Intellectuele eigendom en ontwerpen

4.1 Alle intellectuele eigendomsrechten op de door of namens Carint Buitenleven vervaardigde of verstrekte offertes, tekeningen, ontwerpen, schetsen, technische omschrijvingen, berekeningen, maatvoeringen, visualisaties, afbeeldingen, modellen en overige stukken berusten bij Carint Buitenleven of haar licentiegevers, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

4.2 De Klant verkrijgt uitsluitend het recht om de in artikel 4.1 bedoelde stukken te gebruiken voor de voorbereiding, uitvoering, beoordeling en het gebruik van het Werk waarop de Overeenkomst betrekking heeft.

4.3 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Carint Buitenleven is het de Klant niet toegestaan de in artikel 4.1 bedoelde stukken:

a. geheel of gedeeltelijk te verveelvoudigen, openbaar te maken of aan derden ter beschikking te stellen;
b. te gebruiken om het Werk geheel of gedeeltelijk door een derde te laten uitvoeren;
c. te gebruiken voor een ander project of op een andere locatie; of
d. te wijzigen en vervolgens als ontwerp of werk van Carint Buitenleven te presenteren.

4.4 Indien de Overeenkomst niet tot stand komt of vóór voltooiing van het Werk eindigt, mag de Klant de door of namens Carint Buitenleven vervaardigde ontwerpen, tekeningen, schetsen, visualisaties en overige stukken niet zelf gebruiken of door derden laten gebruiken voor de uitvoering van het Werk, tenzij Carint Buitenleven daarvoor vooraf schriftelijk toestemming heeft gegeven.

4.5 De Klant staat ervoor in dat de door of namens hem aan Carint Buitenleven verstrekte tekeningen, ontwerpen, berekeningen, foto’s, afbeeldingen, merken, teksten en overige stukken rechtmatig mogen worden gebruikt en geen inbreuk maken op intellectuele eigendomsrechten of andere rechten van derden.

4.6 Indien een derde stelt dat het gebruik van door of namens de Klant verstrekte stukken inbreuk maakt op diens rechten, zal de Klant Carint Buitenleven onverwijld informeren en alle informatie en medewerking verstrekken die redelijkerwijs nodig zijn om de aanspraak te beoordelen en daartegen verweer te voeren.

Indien de Klant een Zakelijke klant is, vrijwaart de Klant Carint Buitenleven tegen aanspraken van derden die voortvloeien uit het gebruik van door of namens de Zakelijke klant verstrekte stukken, voor zover de betreffende aanspraak niet het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van Carint Buitenleven.

4.7 De artikelen 4.1 tot en met 4.4 zijn niet van toepassing op tekeningen, ontwerpen, berekeningen en overige stukken waarvan de intellectuele eigendomsrechten aantoonbaar bij de Klant, diens architect, constructeur of een andere derde berusten. Het gebruik van dergelijke stukken wordt beheerst door de afspraken met de betreffende rechthebbende.

Artikel 5 – Verplichtingen van de Klant

5.1 De Klant zal Carint Buitenleven zo vroeg mogelijk en in ieder geval voor aanvang van de werkzaamheden volledig en naar waarheid informeren over de bouwkundige staat van de woning, de bodem en ondergrond in de directe nabijheid van de bouwlocatie. Carint Buitenleven mag afgaan op de juistheid van de door de Klant verstrekte informatie en is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van onjuiste of onvolledige informatieverstrekking door de Klant.

5.2 De Klant dient Carint Buitenleven uiterlijk op de in nader overleg afgestemde startdatum van het Werk in de gelegenheid te stellen de bouwlocatie (voor zover mogelijk vrij van obstakels en goed bereikbaar) te betreden en de werkzaamheden uit te voeren.

5.3 De Klant is verantwoordelijk voor het tijdig verkrijgen van alle benodigde vergunningen, ontheffingen en overige toestemmingen die vereist zijn voor de uitvoering van het Werk, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Carint Buitenleven is niet aansprakelijk voor schade, vertraging of extra kosten die voortvloeien uit het ontbreken van dergelijke vergunningen of toestemmingen.

5.4 De Klant zal tijdig voldoen aan het overeengekomen betaalschema. Bij niet-tijdige of onvolledige betaling is Carint Buitenleven gerechtigd haar verplichtingen op te schorten, incassomaatregelen te treffen en, voor zover aan de wettelijke voorwaarden is voldaan, de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Op betaling, verzuim, rente en incassokosten is artikel 9 van toepassing.

5.5 De Klant zal tijdens de uitvoering en vóór oplevering van de werkzaamheden niet zelf of via derden wijzigingen aanbrengen in het reeds door Carint Buitenleven uitgevoerde werk, tenzij Carint Buitenleven daarvoor schriftelijk toestemming heeft gegeven. Carint Buitenleven is niet aansprakelijk voor schade of gebreken die het gevolg zijn van door of namens de Klant aangebrachte wijzigingen.

5.6 Indien de Klant zelf, althans een door hem ingeschakelde derde, voorbereidende werkzaamheden uitvoert of onderdelen van het werk uitvoert, is de Klant zelf verantwoordelijk voor de juistheid, geschiktheid en deugdelijkheid van deze werkzaamheden. Carint

Buitenleven is niet verantwoordelijk en aansprakelijk voor gebreken in het Werk die voortvloeien uit fouten of onjuistheden in het door of namens de Klant zelf uitgevoerde (voorbereidende) Werk.

5.7 De Klant staat ervoor in dat de werkzaamheden onder veilige omstandigheden kunnen worden uitgevoerd en dat er geen omstandigheden aanwezig zijn die gevaar opleveren voor personen of zaken. Eventuele schade als gevolg van onveilige omstandigheden op de locatie die niet door Carint Buitenleven zijn veroorzaakt, komt voor rekening van de Klant.

Artikel 6 – Verplichtingen van Carint Buitenleven

6.1 Carint Buitenleven zal de Overeenkomst naar beste kunnen uitvoeren, zodanig dat het Werk ten minste voldoet aan de eisen van goed en deugdelijk werk.

6.2 Carint Buitenleven zal zich maximaal inspannen om de uitvoering van het werk in een aaneengesloten periode uit te voeren.

6.3 Carint Buitenleven zal de Klant regelmatig informeren over de voortgang van de werkzaamheden en de indicatieve planning. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, bevat een indicatieve planning geen fatale (oplever)termijn voor Carint Buitenleven. Overschrijding van een indicatieve planning geeft de Klant niet zonder meer recht op schadevergoeding of ontbinding. Voor zover nakoming nog mogelijk is, dient de Klant Carint Buitenleven eerst schriftelijk of elektronisch een redelijke termijn voor nakoming te bieden, tenzij een ingebrekestelling op grond van de wet niet is vereist.

6.4 Carint Buitenleven draagt zorg voor een adequate aansprakelijkheidsverzekering voor bedrijven (AVB-verzekering) met een gebruikelijk dekkingsbedrag. De kosten van deze verzekering zijn begrepen in de overeengekomen aanneemsom. Op verzoek van de Klant zal Carint Buitenleven een bewijs van verzekering verstrekken.

6.5 Carint Buitenleven is gerechtigd bij de uitvoering van de Overeenkomst derden, waaronder onderaannemers, leveranciers en adviseurs, in te schakelen. Carint Buitenleven is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van deze derden, voor zover deze niet aan Carint Buitenleven kunnen worden toegerekend op grond van de wet.

6.6 Carint Buitenleven is gerechtigd om de werkzaamheden op te schorten indien omstandigheden op de bouwlocatie de uitvoering van het Werk verhinderen of onveilig maken.

6.7 Carint Buitenleven is gerechtigd om, indien dit voor een goede uitvoering van het Werk noodzakelijk is, werkzaamheden in gewijzigde volgorde uit te voeren.

Artikel 7 – Kwaliteit van het Werk en garantie

7.1 Carint Buitenleven werkt voornamelijk met hout en andere natuurlijke materialen. Gezien de aard van deze materialen kan Carint Buitenleven geen absolute consistentie, kleurvastheid

en uniformiteit van de toegepaste materialen garanderen. Eventuele afwijkingen in maat, structuur, patroon, kleur, nerf en andere fysieke eigenschappen die het gevolg zijn van de aard of werking van het materiaal, de natuurlijke werking van hout of invloeden van weersomstandigheden, temperatuur en vocht, vormen geen gebrek in het Werk, tenzij deze afwijkingen het normale gebruik van het Werk onmogelijk maken of wezenlijk beperken.

7.2 De Klant is ermee bekend en aanvaardt dat houten onderdelen na levering en montage, onder invloed van temperatuurswisselingen, vocht en weersomstandigheden, kunnen uitzetten, krimpen, vervormen en scheuren. Deze eigenschappen zijn inherent aan het materiaal en vormen, in aanvulling op het bepaalde in artikel 7.1, geen tekortkoming van Carint Buitenleven.

7.3 Carint Buitenleven staat in voor de specifieke eigenschappen van het Werk voor zover deze uitdrukkelijk tussen partijen zijn overeengekomen, met inachtneming van de materiaaleigen eigenschappen en beperkingen zoals omschreven in dit artikel. Afwijkingen binnen de in de branche gebruikelijke toleranties worden niet als gebrek aangemerkt.

7.4 Voor zwart behandeld, zwart gebeitst, zwart gecoat of anderszins donker afgewerkt hout en vergelijkbare materialen geldt dat verkleuring, verwering, kleurverschillen, glansverschillen, vlekvorming en andere esthetische veranderingen als gevolg van de aard van het materiaal, weersinvloeden en uv-invloeden kunnen optreden. Deze eigenschappen vormen geen gebrek in het Werk. Op kleurvastheid en esthetische eigenschappen van dergelijke materialen wordt geen garantie gegeven, voor zover de betreffende verschillen of veranderingen het gevolg zijn van de aard van het materiaal of normale weers- en omgevingsinvloeden.

CARINT
Passie voor houtbouw

7.5 Onder oplevering wordt mede verstaan het moment waarop:

- het Werk feitelijk gereed is voor gebruik; en/of
- de Klant het Werk geheel of gedeeltelijk in gebruik heeft genomen; en/of
- de Klant schriftelijk of elektronisch bericht van Carint Buitenleven ontvangt dat het Werk gereed is. De Klant is gehouden het Werk direct na oplevering zorgvuldig te controleren. Indien Carint Buitenleven een opleveringsmelding verstuurt, waaronder begrepen een opleveringsmail, dient de Klant eventuele zichtbare gebreken of afwijkingen binnen behoorlijke termijn, doch bij voorkeur binnen vijf (5) werkdagen na deze melding, schriftelijk aan Carint Buitenleven te melden. Indien de Klant niet binnen deze termijn reageert, wordt het Werk geacht te zijn aanvaard en zonder zichtbare gebreken te zijn opgeleverd, voor zover wettelijk toegestaan.

7.6 De Klant dient gebreken die na oplevering aan het licht komen en die niet als zichtbare gebreken in de zin van artikel 7.5 kunnen worden aangemerkt, zo spoedig mogelijk schriftelijk te melden bij Carint Buitenleven. Voor Consumenten geldt dat klachten binnen bekwame tijd na ontdekking moeten worden gemeld. Een melding binnen twee maanden na ontdekking wordt in ieder geval als tijdig aangemerkt. Voor Zakelijke klanten geldt dat dergelijke gebreken

binnen bekwame tijd na ontdekking dienen te worden gemeld. Bij gebreke van een tijdige melding wordt het Werk, voor zover wettelijk toegestaan, geacht te zijn aanvaard.

7.7 Carint Buitenleven garandeert gedurende een periode van tien (10) jaren, te rekenen vanaf de dag van oplevering, dat de door haar uitgevoerde constructieve onderdelen van het Werk bij normaal gebruik geen gebreken vertonen die het gevolg zijn van een ondeugdelijke uitvoering door Carint Buitenleven. Deze garantie ziet uitsluitend op de deugdelijke uitvoering van het Werk door Carint Buitenleven en strekt zich niet uit tot gebreken die het gevolg zijn van:

- onjuiste of onvolledige informatie verstrekt door de Klant;
- gebreken in door of namens de Klant uitgevoerde werkzaamheden;
- constructieve berekeningen, adviezen of ontwerpen van derden;
- omstandigheden op of onder de bouwlocatie die buiten de invloedssfeer van Carint Buitenleven liggen;
- materiaaleigen eigenschappen, natuurlijke werking van materialen en overige omstandigheden als bedoeld in de artikelen 7.1 tot en met 7.4.

7.8 Carint Buitenleven garandeert het goed functioneren van hang- en sluitwerk voor een periode van twee (2) jaren, te rekenen vanaf de dag van oplevering.

7.9 Indien en voor zover Carint Buitenleven bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik maakt van door derden geleverde materialen of ingeschakelde derden, strekt de garantie van Carint Buitenleven jegens de Klant op het betreffende onderdeel van het Werk niet verder dan de garantiebepalingen van de betreffende derde jegens Carint Buitenleven gaan. Carint Buitenleven is gerechtigd eventuele aanspraken op garantie tegenover leveranciers of andere derden aan de Klant over te dragen.

7.10 Geen aanspraak op garantie bestaat indien gebreken het gevolg zijn van:

- normaal gebruik, slijtage of veroudering;
- onvoldoende onderhoud;
- onoordeelkundig of onjuist gebruik;
- externe invloeden zoals weersomstandigheden, vocht, vervuiling of biologische aantasting;
- wijzigingen of reparaties door of namens de Klant;
- onjuiste of onvolledige informatieverstrekking door de Klant;
- werkzaamheden uitgevoerd door of namens de Klant.

7.11 Voor Consumenten gelden de bepalingen van dit artikel 7 voor zover deze niet in strijd zijn met dwingendrechtelijke consumentenwetgeving. Het Werk dient te beantwoorden aan de Overeenkomst en aan de redelijke verwachtingen die de Consument daarvan, gelet op de aard van het Werk, de gebruikte materialen en de mededelingen van Carint Buitenleven, redelijkerwijs mocht hebben.

Artikel 8 – Oplevering en onderhoudstermijn

8.1 Carint Buitenleven informeert de Klant mondeling, schriftelijk of elektronisch, waaronder begrepen per opleveringsmail, wanneer het overeengekomen Werk gereed is. Deze melding bevestigt de oplevering zoals bedoeld in artikel 7.5.

8.2 Indien mogelijk zal het Werk bij oplevering gezamenlijk door partijen worden beoordeeld. Het niet plaatsvinden van een gezamenlijke beoordeling doet geen afbreuk aan het moment van oplevering zoals bepaald in artikel 7.5.

8.3 Carint Buitenleven is gerechtigd foto's en video's te maken van het gerealiseerde Werk:

- ter vastlegging van de staat van het Werk bij oplevering;
- als referentieproject;
- en voor promotionele en commerciële doeleinden.

Carint Buitenleven zal daarbij geen persoonsgegevens van de Klant of andere herkenbare personen openbaar maken zonder voorafgaande toestemming van betrokkene. Indien de Klant bezwaar heeft tegen het gebruik van beeldmateriaal van het Werk als referentieproject of voor promotionele doeleinden, dient dit vóór aanvang van het Werk schriftelijk aan Carint Buitenleven kenbaar te worden gemaakt.

8.4 De Klant is gerechtigd maximaal vijf procent (5%) van de Aanneemsom op te schorten totdat de bij oplevering gemelde opleverpunten zijn verholpen, voor zover de aard en omvang van deze punten dit rechtvaardigen. Deze bepaling ziet uitsluitend op het contractuele recht van de Klant om bij oplevering een deel van de Aanneemsom op te schorten en laat eventuele wettelijke opschortingsrechten van de Klant onverlet.

8.5 Na oplevering geldt een onderhoudstermijn van drie (3) maanden. Kleine gebreken die zich binnen deze termijn openbaren en die niet vallen onder de uitsluitingen van artikel 7, zullen door Carint Buitenleven kosteloos worden hersteld. Na afloop van deze termijn geldt uitsluitend de garantieregeling van artikel 7.

Artikel 9 – Betaling, zekerheid en incasso

9.1 Facturen van Carint Buitenleven dienen te worden voldaan binnen veertien (14) dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk of elektronisch een andere betalingstermijn is overeengekomen.

9.2 Voor Zakelijke klanten geldt dat betaling dient te geschieden zonder opschorting, korting of verrekening door de Klant, tenzij Carint Buitenleven daarmee uitdrukkelijk schriftelijk of elektronisch heeft ingestemd. Voor Consumenten blijven de wettelijke bevoegdheden tot opschorting en verrekening onverlet.

9.3 Indien de Klant niet tijdig betaalt, verkeert hij na afloop van de betalingstermijn in verzuim. Voor Consumenten geldt dit onverminderd de wettelijke vereisten voor het in rekening brengen van rente, incassokosten en overige kosten.

9.4 Vanaf het moment van verzuim is Carint Buitenleven gerechtigd:

- de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten;
- verdere uitvoering afhankelijk te stellen van vooruitbetaling of het stellen van zekerheid;
- reeds uitgevoerde werkzaamheden direct te factureren;
- en/of de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, voor zover wettelijk toegestaan.

9.5 Carint Buitenleven is te allen tijde gerechtigd om van de Klant voldoende zekerheid te verlangen voor de nakoming van diens betalingsverplichtingen, waaronder begrepen vooruitbetaling.

9.6 Betalingen van de Klant strekken eerst in mindering op verschuldigde kosten, vervolgens op verschenen rente en tenslotte op de hoofdsom en lopende rente.

9.7 Voor Zakelijke klanten geldt dat zij vanaf het moment van verzuim de wettelijke handelsrente verschuldigd zijn over het openstaande bedrag, alsmede alle redelijke gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten.

9.8 Voor Consumenten geldt dat buitengerechtelijke incassokosten eerst verschuldigd zijn nadat Carint Buitenleven de Consument kosteloos heeft aangemaand en daarbij een termijn van veertien (14) dagen heeft geboden om alsnog tot volledige betaling over te gaan. De hoogte van de incassokosten wordt vastgesteld overeenkomstig de wettelijke regeling.

9.9 Alle redelijke kosten die Carint Buitenleven moet maken ter verkrijging van voldoening buiten rechte of in rechte komen, voor zover wettelijk toegestaan, voor rekening van de Klant.

Artikel 10 – Aansprakelijkheid

10.1 Carint Buitenleven is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse en aantoonbare gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst.

10.2 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang van de schade;
- de redelijke kosten ter herstel van het Werk;
- de redelijke kosten ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Klant aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade.

10.3 Carint Buitenleven is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen maar niet beperkt tot gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, stagnatieschade, vertragingsschade, schade aan derden en schade als gevolg van het niet of niet tijdig kunnen gebruiken van het Werk.

10.4 Carint Buitenleven is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit of verband houdt met:

a. onjuiste of onvolledige informatie van de Klant;
b. door of namens de Klant voorgeschreven ontwerpen, materialen of werkwijzen;
c. werkzaamheden uitgevoerd door of namens de Klant of door derden;
d. omstandigheden op of onder de bouwlocatie die buiten de invloedssfeer van Carint Buitenleven liggen, waaronder begrepen de gesteldheid van de ondergrond;
e. constructieve berekeningen, adviezen, ontwerpen of andere gegevens van derden;
f. materiaaleigen eigenschappen of natuurlijke werking van toegepaste materialen zoals omschreven in artikel 7;
g. tekortkomingen, vertragingen of fouten van leveranciers, onderaannemers, transporteurs of andere door Carint Buitenleven ingeschakelde derden, voor zover deze niet op grond van de wet aan Carint Buitenleven kunnen worden toegerekend.

10.5 De Klant vrijwaart Carint Buitenleven tegen aanspraken van derden die verband houden met:

a. door of namens de Klant verstrekte informatie, gegevens, tekeningen, ontwerpen, berekeningen, materialen of overige stukken; of
b. werkzaamheden, keuzes of voorschriften van de Klant die onderdeel uitmaken van de uitvoering van het Werk, tenzij de aanspraak het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van Carint Buitenleven.

CARINT
Passie voor houtbouw

10.6 Carint Buitenleven is uitsluitend gehouden een eventuele tekortkoming binnen redelijke termijn te herstellen, tenzij herstel onmogelijk is of redelijkerwijs niet van Carint Buitenleven kan worden verlangd.

10.7 De Klant is gehouden Carint Buitenleven in de gelegenheid te stellen een eventuele tekortkoming binnen redelijke termijn te herstellen, alvorens aanspraak te maken op schadevergoeding.

10.8 De aansprakelijkheid van Carint Buitenleven is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval onder haar aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventueel voor rekening van Carint Buitenleven komende eigen risico. Indien om welke reden dan ook geen uitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid beperkt tot het gedeelte van de aanneemsom dat betrekking heeft op het onderdeel van het Werk waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

10.9 Iedere aanspraak op schadevergoeding vervalt één (1) jaar nadat de Klant met de schade en de daarvoor aansprakelijke persoon bekend is geworden, tenzij een langere verval- of verjaringstermijn voortvloeit uit dwingend recht.

10.10 Voor Consumenten geldt dat de in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid niet verder strekken dan wettelijk is toegestaan.

Artikel 11 – Opschorting en ontbinding

11.1 Carint Buitenleven is gerechtigd de nakoming van haar verplichtingen geheel of gedeeltelijk op te schorten indien de Klant zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt.

11.2 Carint Buitenleven is eveneens gerechtigd de uitvoering van het Werk op te schorten indien omstandigheden aan de zijde van de Klant of op de bouwlocatie de uitvoering verhinderen of onredelijk bemoeilijken, waaronder begrepen het niet voldoen aan de verplichtingen zoals bedoeld in artikel 5.

11.3 Indien de Klant tekortschiet in de nakoming van de Overeenkomst en, voor zover vereist, na daartoe in gebreke te zijn gesteld niet binnen een redelijke termijn alsnog volledig nakomt, is Carint Buitenleven gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

11.4 Carint Buitenleven is gerechtigd de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien:

- de Klant in staat van faillissement wordt verklaard of toelating tot de wettelijke schuldsaneringsregeling aanvraagt of verkrijgt;
- de Klant surseance van betaling aanvraagt of verkrijgt, voor zover van toepassing;
- beslag wordt gelegd op een wezenlijk deel van het vermogen van de Klant;
- de Klant zijn verplichtingen niet kan nakomen of aannemelijk is dat hij deze niet zal nakomen;
- of zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst door de Klant redelijkerwijs niet kan worden verlangd.

CARINT
@advies voor buitenleven

11.5 In geval van opschorting van de werkzaamheden is Carint Buitenleven niet gehouden tot vergoeding van schade die daaruit voor de Klant voortvloeit, voor zover wettelijk toegestaan.

11.6 In geval van ontbinding wegens een tekortkoming van de Klant zijn de opeisbare vorderingen van Carint Buitenleven onmiddellijk verschuldigd.

11.7 Voor zover de Overeenkomst wordt ontbonden nadat Carint Buitenleven reeds werkzaamheden heeft uitgevoerd of prestaties heeft verricht die naar hun aard niet ongedaan kunnen worden gemaakt, wordt bij de afrekening rekening gehouden met de waarde van de deugdelijk uitgevoerde werkzaamheden, de geleverde materialen en de overige prestaties, met inachtneming van de toepasselijke wettelijke bepalingen.
Indien de ontbinding het gevolg is van een tekortkoming van de Klant, komen daarnaast de redelijke kosten die Carint Buitenleven als gevolg van de tekortkoming en de ontbinding maakt voor rekening van de Klant, voor zover wettelijk toegestaan.

11.8 Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, is Carint Buitenleven gerechtigd het Werk te beëindigen en, voor zover redelijkerwijs mogelijk, reeds geleverde zaken terug te nemen.

11.9 Ontbinding van de Overeenkomst laat de werking van bepalingen die naar hun aard bestemd zijn om na beëindiging van kracht te blijven, zoals bepalingen omtrent aansprakelijkheid en garantie, onverlet.

11.10 Voor Consumenten geldt dat de uitoefening van de in dit artikel opgenomen rechten door Carint Buitenleven plaatsvindt binnen de grenzen van hetgeen wettelijk is toegestaan.

11.11 De Klant is bevoegd de Overeenkomst vóór de voltooiing van het Werk geheel of gedeeltelijk schriftelijk of elektronisch op te zeggen. Een elektronische opzegging geldt als ontvangen op het moment waarop deze het elektronische systeem van Carint Buitenleven heeft bereikt. In geval van opzegging blijft de Klant de voor het gehele Werk overeengekomen prijs verschuldigd, verminderd met de besparingen die voor Carint Buitenleven rechtstreeks uit de opzegging voortvloeien.
Bij de vaststelling van het door de Klant verschuldigde bedrag worden onder meer betrokken:

- de reeds uitgevoerde werkzaamheden;
- de reeds gemaakte voorbereidings-, ontwerp-, productie-, opslag- en uitvoeringskosten;
- de reeds bestelde, vervaardigde of geleverde materialen en maatwerkonderdelen;
- de verplichtingen die Carint Buitenleven reeds tegenover leveranciers, onderaannemers en andere derden is aangegaan; en
- het overige gedeelte van de overeengekomen prijs, verminderd met de kosten die Carint Buitenleven door de opzegging daadwerkelijk bespaart.

Carint Buitenleven zal op verzoek van de Klant een redelijke specificatie van de afrekening verstrekken.

CARINT
Passie voor houtbouw

Artikel 12 – Eigendomsvoorbehoud

12.1 Alle door Carint Buitenleven geleverde materialen, onderdelen en overige zaken blijven eigendom van Carint Buitenleven totdat de Klant volledig heeft voldaan aan alle vorderingen betreffende de tegenprestatie voor de door Carint Buitenleven geleverde of te leveren zaken en verrichte of te verrichten werkzaamheden, alsmede aan vorderingen wegens tekortschieten in de nakoming van dergelijke overeenkomsten, voor zover artikel 3:92 lid 2 BW dit toestaat.

12.2 Zolang de eigendom niet op de Klant is overgegaan, is de Klant niet bevoegd de geleverde zaken te vervreemden, te verpanden of anderszins te bezwaren.

12.3 De Klant is verplicht de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken zorgvuldig te bewaren en als eigendom van Carint Buitenleven herkenbaar te houden.

12.4 Indien de Klant zijn verplichtingen niet nakomt, is Carint Buitenleven gerechtigd haar eigendomsrechten uit te oefenen en de nog niet betaalde zaken terug te nemen, onverminderd haar overige rechten uit de Overeenkomst of de wet.

12.5 Indien Carint Buitenleven gerechtigd is zaken terug te nemen waarop het eigendomsvoorbehoud nog rust, is de Klant verplicht daaraan zijn volledige medewerking te verlenen en Carint Buitenleven, na voorafgaande aankondiging, toegang te verschaffen tot de plaats waar deze zaken zich bevinden. Indien de Klant deze medewerking weigert, is Carint Buitenleven gerechtigd haar rechten langs de daarvoor geldende wettelijke weg uit te oefenen.

12.6 Voor zover geleverde materialen of onderdelen door verwerking, verbinding, vermenging, natrekking of anderszins bestanddeel zijn geworden van een onroerende zaak, laat dit artikel de overige rechten van Carint Buitenleven uit hoofde van de Overeenkomst onverlet.

12.7 Het eigendomsvoorbehoud strekt uitsluitend tot zekerheid van de betalingsverplichtingen van de Klant en vormt geen beperking van de overige rechten en bevoegdheden van Carint Buitenleven uit hoofde van de Overeenkomst of de wet.

Artikel 13 - Overmacht

13.1 Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid buiten de wil en invloedssfeer van Carint Buitenleven, waardoor nakoming van de Overeenkomst redelijkerwijs niet van haar kan worden verlangd.

13.2 Onder overmacht wordt in ieder geval, maar niet uitsluitend, verstaan:

- uitzonderlijke of extreme weersomstandigheden;
- onvoorziene en substantiële ziekte of uitval van personeel of onderaannemers die redelijkerwijs niet tijdig kan worden opgevangen;
- niet aan Carint Buitenleven toe te rekenen materiaaltekorten, productie- of leveringsstagnaties;
- niet aan Carint Buitenleven toe te rekenen vertragingen bij leveranciers, producenten, transporteurs of onderaannemers;
- overheidsmaatregelen, wijzigingen in regelgeving en vergunningenstops;
- storingen in transport-, energie- of communicatiesystemen; en
- brand, overstroming, storm, vandalisme en andere calamiteiten buiten de invloedssfeer van Carint Buitenleven.

13.3 In geval van overmacht is Carint Buitenleven gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten zolang de overmachtsituatie voortduurt.

13.4 Carint Buitenleven is niet gehouden tot vergoeding van schade die het gevolg is van overmacht, voor zover wettelijk toegestaan.

13.5 Indien de overmachtssituatie langer voortduurt dan redelijkerwijs van partijen kan worden gevergd, is ieder van partijen bevoegd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk schriftelijk of elektronisch te ontbinden.

13.6 In geval van ontbinding wegens overmacht worden de reeds deugdelijk uitgevoerde werkzaamheden, geleverde materialen en redelijkerwijs gemaakte kosten naar verhouding afgerekend, voor zover wettelijk toegestaan.

Artikel 14 – Klachtenregeling

14.1 Klachten over de uitvoering van het Werk, de facturatie of de dienstverlening van Carint Buitenleven dienen door de Klant zo spoedig mogelijk, volledig en duidelijk omschreven schriftelijk te worden ingediend.

14.2 De Klant verstrekt daarbij alle relevante gegevens en informatie die noodzakelijk zijn om de klacht te kunnen beoordelen.

14.3 Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichtingen van de Klant niet op, tenzij Carint Buitenleven daarmee schriftelijk of elektronisch instemt of de Klant op grond van de wet bevoegd is zijn betalingsverplichtingen geheel of gedeeltelijk op te schorten.

14.4 Carint Buitenleven zal de klacht binnen een redelijke termijn onderzoeken en de Klant informeren over de uitkomst en de eventuele wijze van afhandeling.

14.5 Voor zover de klacht betrekking heeft op gebreken aan het Werk, blijven de bepalingen van artikel 7 (Kwaliteit van het Werk en garantie) onverminderd van toepassing.

14.6 De Klant dient Carint Buitenleven in alle gevallen in de gelegenheid te stellen een klacht binnen redelijke termijn te onderzoeken en, indien gegrond, te verhelpen.

CARINT
Passie voor houtbouw

Artikel 15 – Geheimhouding

15.1 Partijen behandelen vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar ontvangen vertrouwelijk en gebruiken deze uitsluitend voor de uitvoering van de Overeenkomst.

15.2 Onder vertrouwelijke informatie wordt in ieder geval verstaan: offertes, calculaties, prijsafspraken, tekeningen, ontwerpen, berekeningen, technische informatie, bedrijfsinformatie, bedrijfsgeheimen, knowhow en overige informatie waarvan het vertrouwelijke karakter redelijkerwijs kenbaar is.

15.3 De geheimhoudingsverplichting geldt niet voor informatie die:

a. openbaar is geworden zonder schending van deze verplichting;
b. rechtmatig van een derde is verkregen;
c. aantoonbaar zelfstandig door de ontvangende partij is ontwikkeld; of
d. op grond van een wettelijke verplichting, rechterlijke uitspraak of bevel van een bevoegde autoriteit moet worden verstrekt.

15.4 Voor Zakelijke klanten blijft deze verplichting gedurende vijf (5) jaren na beëindiging van de Overeenkomst van kracht. Voor bedrijfsgeheimen en overige informatie waarvan het vertrouwelijke karakter redelijkerwijs blijvend is, blijft de geheimhoudingsverplichting gelden zolang deze informatie haar vertrouwelijke karakter behoudt.

Artikel 16 – Wijziging van de algemene voorwaarden

16.1 Carint Buitenleven kan deze algemene voorwaarden voor toekomstige Overeenkomsten wijzigen.

16.2 Op een reeds gesloten Overeenkomst blijft in beginsel de versie van de algemene voorwaarden van toepassing die gold op het moment van het sluiten van de Overeenkomst.

16.3 Gewijzigde algemene voorwaarden zijn van toepassing op Overeenkomsten die na de inwerkingtreding van de gewijzigde voorwaarden worden gesloten.

16.4 Indien een wijziging voor een reeds lopende Overeenkomst noodzakelijk is als gevolg van gewijzigde wet- of regelgeving of een bindende beslissing van een bevoegde autoriteit, zal Carint Buitenleven de Klant daarover tijdig informeren.

16.5 Voor Consumenten geldt dat wijzigingen van een reeds gesloten Overeenkomst niet ten nadele van de Consument worden toegepast, tenzij dit wettelijk is toegestaan.

Artikel 17 – Toepasselijk recht en geschillen

17.1 Op alle Overeenkomsten en de daaruit voortvloeiende rechtsverhoudingen tussen Carint Buitenleven en de Klant is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

17.2 Geschillen tussen Carint Buitenleven en Zakelijke klanten worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Rotterdam, locatie Dordrecht, tenzij dwingend recht anders voorschrijft.

17.3 Indien de Klant een Consument is, wordt een geschil voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde rechter.

17.4 Partijen zullen zich inspannen om geschillen in eerste instantie in onderling overleg op te lossen, alvorens deze aan de rechter voor te leggen.